

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 080/2025

RELATÓRIO CONCLUSIVO DE AVALIAÇÃO E DESEMPENHO

De acordo com as metas quantitativas e qualitativas elencadas no Documento Descritivo, a Comissão de Acompanhamento do Contrato realizou a avaliação de desempenho do UNIDADE MISTA DE PEDRO DE TOLEDO, referente à competência **Dezembro de 2025**, conforme quadros abaixo:

METAS QUANTITATIVAS

FORMA DE ORGANIZAÇÃO	DESCRIÇÃO DE SERVIÇOS	Quant. Pactuada	Produção (Aprovada/ Apresentada)
03.01.0 I	CONSULTAS MÉDICAS/OUTROS PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR	900	732
03.01.0 I	CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	330	349
03.01.10	ATENDIMENTOS DE ENFERMAGEM (EM GERAL)	4.000	9893
03.01.06	CONSULTA/ATENDIMENTOS AS URGENCIAS (EM GERAL)	1.500	2499
02.05.01	ULTRASSONOGRRAFIA	200	175
03.01.01	CONSULTAS MÉDICAS UBS	600	698
02.11.02	ELETROCARDIOGRAMA	90	114
TOTAL ATENDIMENTO		7.050	14.460

INDICADORES DE MONITORAMENTO DAS METAS QUALITATIVAS

A avaliação de desempenho referente às metas qualitativas terá como base os indicadores de monitoramento, abaixo descritos:

Itens	Indicadores	Parâmetros	Método De Verificação	Pontuação	Pontuação o Atingida
01	Manter CNES atualizado 1. Leitos; 2. Equipamentos; 3. Instalações físicas; 4. Recursos humanos	100% atualizado em cada item	Relatório do CNES do mês vigente e protocolo de solicitação de alteração	<ul style="list-style-type: none"> ■ Meta atingida em quatro itens =20 ■ Meta atingida de dois a três itens = 7 ■ Meta atingida abaixo de dois itens= 0 5 	20 pontos
02	Manter as Comissões obrigatórias instituídas no Hospital em funcionamento: a) Revisão de Prontuários; b) Controle de Infecção Hospitalar; c) Revisão de Óbitos;	Todas as Comissões obrigatórias em implantação/ funcionamento	Relatório das atividades desenvolvidas e atas das reuniões	<ul style="list-style-type: none"> ■ Todas as Comissões obrigatórias = 20 ■ De uma a duas = 05 ■ Nenhuma = 0 	20 pontos
03	Implantar e manter grupo de trabalho em humanização (GTH) para viabilizar as diretrizes da Política Nacional de Humanização - humanizaSUS.	GTH implantado em até 02 meses após o início das atividades	Apresentar relatórios das atividades realizadas com demonstrações das ações realizadas no período	Em funcionamento = 20 Em implantação= 05	20 pontos
04	Índice de Satisfação dos Usuários dos Serviços	Realizada no mês de competência com no mínimo 60% dos pacientes atendidos	Relatório do Serviço de Ouvidoria com o resultado da aplicação da pesquisa de satisfação do usuário	<ul style="list-style-type: none"> ■ Muito Bom e Bom = 20 ■ Regular = 05 ■ Ruim = 0 	Pontos 05

05	Implantar o Núcleo de Segurança do Paciente	Núcleo implantado em 02 meses após o início das atividades	Portaria de constituição, atas das reuniões, protocolos institucionais e listas de presença dos treinamentos	Meta atingida = 20 Meta não atingida = 05	20 pontos
----	---	--	--	--	-----------

Faixa de Desempenho das Metas Qualitativas (40%)

Para efeito de pagamento pelo cumprimento das metas qualitativas, serão considerados 40% dos recursos que compõe o orçamento pré-fixado da PARCELA VARIÁVEL perfazendo o montante mensal de **RS79.624,18 (Setenta e nove mil reais, seiscientos e vinte e quarto reais e dezoito centavos)**, O resultado da somatória da pontuação das metas qualitativas alcançadas indicará o valor percentual a ser enquadrado nas faixas de desempenho para efeito de pagamento da parcela.

Faixa de Desempenho das Metas Quantitativas (60%)

Para efeito de pagamento pelo cumprimento das metas quantitativas, serão considerados **60%** dos recursos que compõe o orçamento pré-fixado VARIÁVEL perfazendo o montante mensal de **R\$ 119.436,27 (cento e dezenove mil reais, quatrocentos e trinta e seis reais e vinte e sete centavos)**

o resultado da somatória da pontuação das metas quantitativas e qualitativas alcançadas indicará o valor percentual a ser enquadrado nas faixas de desempenho para efeito de pagamento da parcela.

Observação:

As metas quantitativas alcançadas no mês foi de 189% meta produzida além do pactuado.

As metas de pesquisa de satisfação não foi alcançada novamente, o gestor da unidade esclarece que a meta é muito alta e que foi realizado um protocolo de solicitação de repactuação desse indicador.

O gestor ainda aponta as porcentagens alcançadas desde o início do contrato para ilustrar a realidade.

A comissão entendeu a necessidade de repactuação meta, e concorda com a alteração, que será tratada com a secretária de saúde.

Em análise as metas qualitativas, verificamos que as metas não foram atendidas no item pesquisa de satisfação,

Em relação as metas qualitativas alcançadas no mês foi de 85% que representa o valor de R\$ 71.661,76

Considerando a justificativas apresentadas pelo gestor da unidade, a comissão entende que o serviço estas sendo prestado em sua totalidade e que as pesquisas estão sendo realizadas, conforme comprovação apresentada, porém a porcentagem licitada não é possível de alcançar.

A comissão decide que repasse total financeiro deverá ser mantido.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta comissão concluiu em 24 de fevereiro de 2026, que diante da análise aos indicadores das metas qualitativas e quantitativas fica aprovado o repasse total do valor da parcela variável no valor de R\$ 199.060,45.

Sendo assim, a reunião foi encerrada.

ASSINATURA DOS MEMBROS REPRESENTANTES DA CAC

Ester de Camargo Alves de Moraes – Membro da SMS



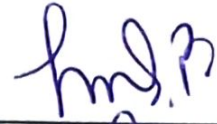
João Victor Nunes Ribeiro Cruz Muniz – Membro da SMS

Marilia Nardes Farias – Membro da SMS

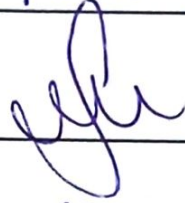


Claudia Rodrigues de Souza – Presidente Membro da SMS

Juliana Martins Silva Bernardes – Vice presidente da SMS



Fabiano da Silva Mariano Alves – Membro da São Lucas



Adrielly Correa Nobrega de Castro – Membro da São Lucas

