

#### TERMO DE REFERÊNCIA

### Serviço: TÉCNICO DE INFORMÁTICA

№ 007-2023 RH - FOR

 Código: 007-2023
 Revisão: 01
 Página: 1

Prestação de serviço de: Técnico de Informática Área: TÉCNICA

#### Descrição Sumária do Serviço a Ser Prestado:

Prestação de serviços de Técnico de informática, 40hs semanais de segunda a sexta feira, no hospital Municipal Nossa Senhora do Rosário. - Guarantã /MT.

#### **Principais Atividades:**

- Prestar suporte técnico aos usuários de microcomputadores, no tocante ao uso de software básico, aplicativos, serviços de informática e de redes em geral;
- Diagnosticar problemas de hardware e software, a partir de solicitações recebidas dos usuários, buscando solução para os mesmos ou solicitando apoio superior;
- Desenvolver aplicações baseadas em software, utilizando técnicas apropriadas, mantendo a documentação dos sistemas e registros de uso dos recursos de informática;
- Participar da implantação e manutenção de sistemas, bem como desenvolver trabalhos de montagem, simulação e testes de programas;
- Realizar o acompanhamento do funcionamento dos sistemas em processamento, solucionando irregularidades ocorridas durante a operação;
- Contribuir em treinamentos de usuários, no uso de recursos de informática, incluindo a preparação de ambiente, equipamento e material didático;
- Auxiliar na organização de arquivos, envio e recebimento de documentos, pertinentes a sua área de atuação para assegurar a pronta localização de dados;
- Zelar pela guarda, conservação, manutenção e limpeza dos equipamentos, instrumentos e materiais utilizados, bem como do local de trabalho;
- Manter-se atualizado em relação às tendências e inovações tecnológicas de sua área de atuação e das necessidades do setor/departamento;
- Realizar manutenção preventiva e corretiva em microcomputadores e periféricos de todos os setores da empresa;
- Pode executar outras tarefas da mesma natureza e do mesmo nível de complexidade.

#### **Requisitos exigidos:**

- As empresas interessadas em participar do cadastro/inscrição para prestar serviços na unidade devem possuir conhecimento/expertise na prestação de serviços voltados a Técnico de Informática na área hospitalar;
- As empresas interessadas em participar do cadastro/inscrição para prestar serviços na unidade devem estar inscritas e com CNPJ ativo antes do início das atividades;
- As empresas interessadas em participar do cadastro/inscrição para prestar serviços na unidade devem apresentar todas as certidões necessárias que comprovem a sua idoneidade antes do início das atividades;
- As empresas interessadas em participar do cadastro/inscrição para prestar serviços na unidade devem possuir em seu quadro de funcionários profissionais capacitados/qualificados para atuar na área contratada;
- As empresas interessadas em participar do cadastro/inscrição para prestar serviços na unidade devem obedecer às normas técnicas relativas à execução dos serviços, bem como a legislação pertinente, satisfazendo as suas expensas, quaisquer multas ou exigências legais decorrentes do descumprimento da atividade.



## TERMO DE REFERÊNCIA

# Serviço: TÉCNICO DE INFORMÁTICA

№ 007-2023 RH - FOR

Código: 007-2023 Revisão: 01 Página: 2

Observações:				
Período de Vigência do cadastro e envio de Propostas: a partir de 08:00h de 01/06/2023 até 00:00h 30/10/2023				
Elaborado por: Gestão de Pessoas	Verificado por:	Aprovado por:	Data elaboração: 29/05/2023	Data revisão: